

**Všeobecné a záručné podmienky účasti v letnom tábore SORIKO
podľa ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
a zák. č.281/2001 Z.z. o zájazdoch**

Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi CK SORIKO a objednávateľom (ďalej len rodič) vzniká odovzdaním riadne vyplnenej Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len Zmluvy) a zaplatením zálohovej čiastky.

1. Povinnosti a práva objednávateľa (rodiča)

1.1. Rodič je povinný:

v termíne splatnosti, ktorý je uvedený v pokynoch zaplatiť pobyt jednorazovo, príp. splátkami. K úhrade doplatku nebude CK klienta vyzývať. Ak si klient objedná zájazd v lehote kratšej ako 30 dní pred odchodom, je povinný obratom uhradiť celkovú cenu zájazdu.

Pri nástupe odovzdať „Prehlásenie o zdravotnom stave dieťaťa“ spolu s preukazom poistenca.

Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z tábora si ho osobne prevziať v určený čas.

Pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne.

Rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré úmyselne spôsobí jeho dieťa v tábore a to ešte počas jeho trvania. Rodič nesmie vstupovať do stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a na vstup do ubytovacej časti je nutný súhlas vedúceho tábora.

1.2 . Rodič má právo:

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu.

Do 10 dní pred nástupom oznámiť CK, že sa zájazdu namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.

2. Povinnosti a práva CK

2.1 CK je povinná:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby. Riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

2.2 CK má právo:

Ak účastník do 30 dní pred odchodom na zájazd nezaplatí doplatok, CK má právo odstúpiť od zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok.

V prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt a poslať ho domov na náklady rodiča.

Zrušiť tábor v týchto prípadoch:

- z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)

- z dôvodu neobsadenosti zájazdu dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).

V týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná cena .

- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluvné podmienky.

3. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to v Prehlásení o bezinfekčnosti). Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. CK vráti rodičovi poplatok za stravu, počnúc nasledujúcim pracovným dňom.

Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie zvyšku zaplatenej čiastky.

4. Služby

CK zabezpečí: (špecifikácia uvedená v ponukovom liste)

- ubytovanie spĺňajúce bezpečnostné a hygienické normy
- 5x denne strava, pitný režim
- odborný pedagogický dozor
- celodenný program
- zdravotnú službu
- poistenie proti úpadku CK
(uvedené služby sú zahrnuté v cene zájazdu)

5. Cena zájazdu

Cena zájazdu je uvedená v ponukovom liste CK.

6. Odstúpenie od zmluvy, storno poplatky

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania. CK SORIKO neúčtuje žiadne storno poplatky, ani manipulačný storno poplatok

7. Reklamácie

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany CK k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť pracovníkovi CK a požadovať nápravu. CK prijíma len písomné reklamácie, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia zájazdu, inak právo na reklamáciu zaniká. CK rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

8. Záverečné ustanovenia

Objednávateľ potvrdzuje podpisom Zmluvy, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

9. Súhlas objednávateľa so spracovaním osobných údajov

Súhlasím, aby osobné údaje môjho dieťaťa, vrátane rodného čísla, spracovala CK SORIKO v súlade podľa § 7 ods.1 a 2 Zákona č. 428/2002 o ochrane osobných údajov. Súhlasím aj s uverejnením foto a video materiálov môjho dieťaťa na webstránke CK SORIKO. Tento súhlas udeľujem až do doby jeho písomného odvolania.